

Sammanträdesdatum
2023-12-06Beteckning
Dnr: 23RS12249

Rolf Östman (V)

Svar på interpellation om "1177-direkt, arbetsbelastning och prioritering"

Rolf Östman (V) har i en interpellation ställt två frågor om 1177-direkt, arbetsbelastning och prioritering:

- Hur ser du på risken att fel grupper prioriteras genom kraven på ökad tillgänglighet?
- Vilka åtgärder är du beredd på att genomföra för att minska arbetsbelastningen inom primärvården och göra det möjligt för personalen att klara sitt uppdrag?

Jag vill med anledning av interpellationen framföra följande:

Digitaliseringen är här för att stanna och med nya tekniska framsteg kan vi förbättra tillgängligheten inom vården. Genom 1177 direkt får vårdpersonalen en bättre överblick av de ärenden som kommer in till primärvården och kan på så sätt prioritera resurserna till dem som har det största vårdbehovet. Detta då systemet inbördes prioriterar så att sjuksköterskan som fortsatt ska göra den kvalificerade bedömningen tar den patient som är i störst behov av bedömning först. Det är detta som hela 1177 direkts upplägg bygger på, att symtom ska prioriteras och hanteras på en adekvat omhändertagandenivå. Ser vi å andra sidan till telefonsystemet ger det ingen som helst indikation på allvarlighetsgrad på symtomen hos patienterna, utan samtalen tas i tur och tidsordning vilket innebär att patienter med mer allvarliga symtom kan behöva vänta på att få hjälp snabbt. Men det är i sammanhanget viktigt att poängtera att vårdcentralerna även fortsättningsvis erbjuder telefonrådgivning.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har i uppdrag att se över primärvårdens ingångar. Detta för att se vilka ingångar som vi ska ha och hur vi kan utveckla dem på ett sätt som gör att arbetsbelastningen minskar samtidigt som tillgängligheten för våra invånare är smidig och välfungerande. I slutändan är det dock så att den patient med det största vårdbehovet ska ha hjälp först, och det gäller oavsett ingång.

Jag anser mig härmed ha besvarat interpellationen.

För Region Örebro län

Behcet Barsom (KD)

Ordförande i hälso- och sjukvårdsnämnden